



## CHARTRE DE QUALITÉ

### **Charte de Qualité de la société MJ ENERGIES.**

Le personnel du réseau **MJ ENERGIES** est un groupe de professionnels qui s'engage sur la qualité des prestations, afin de garantir la satisfaction du client.

**LE PERSONNEL MJ ENERGIES S'ENGAGE À :**

**ARTICLE 1.-** Effectuer toutes prestations dans le cadre de la mission dans le respect des règles de l'art et des normes en vigueur.

**ARTICLE 2.-** Informer, conseiller, avertir le client sur les normes et règles en vigueur à ce jour.

**ARTICLE 3.-** Etre aimable, agréable, poli, et instaurer avec le client un climat de confiance respectueux de ses besoins.

**ARTICLE 4.-** S'engager sur les délais d'exécution maximum (hors cas de force majeure).

**ARTICLE 5.-** Respecter et mettre en œuvre la Charte QualiPV en matière d'installation de panneaux photovoltaïques.

**ARTICLE 6.-** Appliquer les préconisations de l'Union Technique d'Electricité (U.T.E.).

**ARTICLE 7.-** Utiliser le matériel et accessoires fournis, suivre les indications du cahier des charges, appliquer scrupuleusement les préconisations des fabricants des produits.

**ARTICLE 8.-** Certifier être titulaire des diplômes et des certifications et/ou de l'expérience minimale requise par la réglementation pour effectuer les travaux demandés.

**ARTICLE 9.-** Respecter les normes en vigueur, employer un personnel compétent, maintenir la formation professionnelle à un haut niveau de technicité des collaborateurs dans leur domaine d'expertise.

**ARTICLE 10.-** Assurer le Service Après-vente dans les meilleurs délais.

**ARTICLE 11.-** Garantir la propreté du chantier une fois le travail achevé, dans le respect des normes environnementales.